



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Стом Групп»

К. В. Камардина
01 января 2024 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

**для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей
ООО «Стом Групп»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются организационно-правовым актом для посетителей ООО «Стом Групп», в том числе Заказчиков медицинских услуг и пациентов, обязательными для исполнения.

1.2. Настоящие правила разработаны в целях реализации положений Конституции РФ, Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящие правила размещаются на информационном стенде в холле стоматологической клиники в доступном для пациентов месте, а также размещаются на официальном сайте по адресу: <https://implant-c.ru>.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. ООО «Стом Групп» осуществляет оказание медицинских услуг в области стоматологии на основании Лицензии № Л041-01148-78/00320832 от 10.04.2018), выданную Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06) на право организации и выполнения при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

2.2. ООО «Стом Групп» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента или его законного представителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Доступная информация о Клинике, лицензии на осуществление медицинской деятельности, медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на официальном сайте по адресу: <https://implant-c.ru>.

2.5. Пациент или его законный представитель перед заключением договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку данных по форме, утвержденной Клиникой.

Согласие на обработку персональных данных, необходимое для оказания медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 18 лет, дает законный представитель такого Пациента.

В соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных в целях идентификации пациента, удостоверения его личности, возраста, определения правомочий как самого пациента, так и его законного представителя, подтверждения факта родства, необходимых для обеспечения легальности принятия в отношении несовершеннолетнего лица решения об оказании ему медицинской помощи и ведения персонифицированного учета, заполнения установленных форм медицинской документации и заключения договора оказания платных медицинских услуг, обратившимся в Клинику лицам предлагается предоставить на обозрение работников Клиники документы, подтверждающие личность и возраст пациента, а при обращении за оказанием медицинской помощи несовершеннолетнему лицу - документы, подтверждающие полномочия законного представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя, свидетельство о рождении (при отсутствии отметки в паспорте) или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя).

2.6. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту на основании договора об оказании платных медицинских услугах. Договор заключается Заказчиком или Пациентом и Клиникой в письменном виде по утвержденной Клиникой форме, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с требованиями законодательства об охране здоровья и защите прав потребителей, в целях идентификации пациента, удостоверения его личности, возраста, определения правомочий как самого пациента, так и его законного представителя, подтверждения факта происхождения ребенка от конкретного родителя, необходимых для обеспечения легальности принятия в отношении несовершеннолетнего лица решения об оказании ему медицинской помощи и ведения персонифицированного учета, заполнения установленных форм медицинской документации и заключения договора платных медицинских услуг, обратившимся лицам предлагается предоставить на обозрение сотрудников Клиники документы, подтверждающие личность и возраст пациента, а при обращении за оказанием медицинской помощи несовершеннолетнему лицу - документы, подтверждающие полномочия законного представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя, свидетельство о рождении (при отсутствии отметки в паспорте) или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя).

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на выполнение медицинского вмешательства, оформленного по утвержденной Клиникой форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Обязательным условием для оказания медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему возраста 15 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента (мать, отец, опекун и др.) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Клиникой.

При отказе Пациента или его законного представителя от оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, Клиника отказывает в оказании такому пациенту медицинской помощи, за исключением случаев оказания медицинского вмешательства, необходимого для спасения его жизни по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента или его законного представителя /Заказчика, без согласия Пациента или его законного представителя /Заказчика Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Клиникой, доводятся до сведения Пациента или его законного представителя

/Заказчика путем размещения прейскуранта на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации, Клиника имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке.

2.10. Оплата Медицинских услуг производится Пациентом или его законным представителем/Заказчиком в установленные договором сроки путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Клиники или внесения в кассу Клиники. Пациенту или его законному представителю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.11. Исполнитель оказывает услуги в амбулаторно-поликлинических условиях в помещении Исполнителя по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Московская Застава, ул. Заозёрная, д. 3, к. 2, стр. 1, помещ. 2-Н в дни и часы работы, устанавливаемые Исполнителем, по предварительной записи, осуществляемой по телефонам 8 (812) 701-01-05 или во время предыдущего врачебного приёма. При отсутствии свободного времени для записи вносит данные пациента в «Лист ожидания» и при появлении свободных слотов на запись к врачу информирует об этом пациента и при его согласии записывает его на прием к врачу.

2.12. Пациенты принимаются врачами-специалистами по предварительной записи, строго в назначенное время. При обращении Пациента в Клинику за получением медицинской помощи без предварительной записи, Пациент может быть принят в порядке живой очереди после завершения приёма Пациентов по записи, при условии наличия свободного времени у врача-специалиста.

2.13. При обращении Пациента в Клинику за получением медицинской помощи без предварительной записи при наличии показаний к проведению неотложной или экстренной медицинской помощи в случаях отсутствия в Клинике врача-специалиста, могущего оказать Пациенту специализированную медико-санитарную помощь, Пациент может быть направлен для проведения медицинского вмешательства в иную медицинскую организацию.

2.14. Клиника оставляет за собой право переноса даты и времени приёма пациентов по объективным причинам, такие как болезнь врача, аварийные ситуации, включая внеплановое отключение электроэнергии, водоснабжения, и другие форс-мажорные обстоятельства, о чем обязуется уведомить Пациента. Клиника проводит информирование пациентов по телефону (при отсутствии роботизированных сервисов обзвона) или посредством направления смс-уведомлений об отмене записи на прием к врачу по инициативе медицинской организации с последующей перезаписью пациента.

2.15. Клиника проводит обзвон пациентов (при отсутствии роботизированных сервисов обзвона) с целью подтверждения явки в дату и время планируемого оказания медицинской помощи.

2.16. При первичном обращении Пациент обязан явиться в Клинику за 10 минут до назначенного времени приёма для оформления документов, необходимых для оказания Пациенту платных медицинских услуг (договор возмездного оказания медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, титульный лист медицинской карты). В случае опоздания Пациента на первичный приём, с учетом времени, необходимого для заполнения первичной документации, указанного в настоящем пункте, более чем на 10 минут, время врачебного приёма Пациента может сокращено пропорционально времени его опоздания, либо Пациенту может быть предложено перенести время приёма на другой день или время, либо Пациент может быть направлен на проведение медицинского вмешательства к другому свободному врачу-специалисту.

2.17. В случаях опоздания Пациента на врачебный приём по предварительной записи более чем на 10 минут он принимается лечащим врачом при наличии свободного времени между приёмами Пациентов по записи, при этом врач-специалист или администратор вправе перенести врачебный приём на иную дату и время, согласованные с Пациентом.

2.18. В случае приема Пациента со сложной лечебно-диагностической ситуацией и (или) при оказании врачом-специалистом неотложной или экстренной медицинской помощи время приема Пациентов может быть смещено относительно запланированного, при этом, ожидающему Пациенту может быть предложено перенести время приёма на другой день, осуществить лечение в назначенное время у другого свободного врача-специалиста, либо провести лечение в назначенный день с отсрочкой приёма.

2.19. По письменному заявлению пациента или его законного представителя, Заказчика Клиника обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «СТОМ ГРУПП»

3.1. ООО «Стом Групп» обязуется:

3.1.1. предоставить Пациенту и (или) Заказчику в доступной для него форме следующую информацию:

- о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, позволяющим Пациенту принять решение о проведении медицинского вмешательства;

- о состоянии здоровья Пациента, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания;

- о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние;

- о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- об Исполнителе услуг, в том числе о наименовании и фирменном наименовании Исполнителя, адресе места нахождения Исполнителя, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, и о разрешительной документации, на основании которой Исполнитель осуществляет деятельность;- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплат,

- о сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- о правилах поведения в помещениях Исполнителя;

Информация доводится до сведения Заказчика и Пациента в доступной форме до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг путем ее размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя.

3.1.2. предоставляет Пациенту в доступной форме следующую информацию до начала проведения медицинских вмешательств:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.3. соблюдать врачебную тайну;

3.1.4. оказывать медицинские услуги качественно в соответствии с методами диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации с соблюдением предъявляемых к ним требований;

3.1.5. ставить в известность Пациента о возникающих в ходе лечения обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях Пациента или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возникновению возможных осложнений при лечении;

3.1.6. вести медицинскую документацию по установленным формам;

3.1.7. назначать лечащего врача по желанию Пациента, сделанному в устной форме, при наличии возможности со стороны Исполнителя;

3.1.8. заменять лечащего врача по желанию Пациента, выраженному в письменной форме путем подачи соответствующего заявления, при наличии возможности со стороны Исполнителя;

3.1.9. извещать Пациента об обстоятельствах, препятствующих оказанию медицинских услуг;

3.1.10. заблаговременно уведомлять Пациента о невозможности осуществления назначенного приема врача-специалиста или выполнения лечебного или диагностического мероприятия;

3.1.11. выдавать Пациенту на основании его письменного заявления необходимые медицинские документы (копию медицинской документации, справки, выписные эпикризы и проч.);

3.1.12. предоставлять Пациенту на основании его письменного заявления для ознакомления медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья.

3.2. ООО «Стом Групп» вправе:

3.2.1. собирать информацию об анамнезе жизни и здоровья пациента, путем проведения опроса Пациента посредством анкетирования и устного осмотра, изучения представленных Пациентом документов, отражающих состояние его здоровья, результаты диагностических исследований, проведенных в иных медицинских организациях;

3.2.2. проводить инструментальные, физикальные и лабораторные диагностические исследования с целью диагностирования имеющихся у Пациента заболеваний или исключения таковых и определения тактики их лечения при необходимости;

3.2.3. определять тактику необходимого лечения, объем и последовательность выполнения медицинских вмешательств, примерные сроки их оказания, составить план диагностики (при необходимости) и лечения;

3.2.4. самостоятельно определять режим и график работы, вносить в него изменения, а также определять график работы специалистов;

3.2.5. самостоятельно определяет график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий (далее - лечебное мероприятие);

3.2.6. переносить или отменять лечебное мероприятие, в том числе в день его проведения в случаях обнаружения у Пациента противопоказаний, при опоздании Пациента на врачебный прием, а также в случаях болезни лечащего врача, возникновения непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, несогласованного отключения ресурсоснабжающими организациями электричества, отопления и водоснабжения Исполнителя, а также при возникновении других форс-мажорных обстоятельств, в том числе вызванных неблагоприятной эпидемиологической обстановкой;

3.2.7. заменять лечащего врача при невозможности проведения лечения специалистом, направить Пациента, с его согласия, к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации;

3.2.8. направлять Пациента, с его согласия, в другие медицинские организации для получения консультаций и лечения диагностированных у него заболеваний;

3.2.9. привлекать третьих лиц, имеющих необходимые разрешительные документы, для оказания платных медицинских услуг Пациенту;

3.2.10. осуществлять выбор диагностических исследований, определять тактику лечения, включая перечень, объемы, последовательность медицинских манипуляций, а также сроков их проведения, выбор медицинских аппаратов, изделий и препаратов, необходимых для проведения диагностики и лечения Пациента;

3.2.11. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе Пациента либо его законного представителя от оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, плана лечения, согласия на обработку персональных данных и иных документов, отсутствие которых является препятствием для их проведения;

3.2.12. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при нарушении Пациентом плана лечения, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от проведения необходимых инструментальных, физикальных и лабораторных диагностических исследований;

3.2.13. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при нахождении Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

3.2.14. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при некорректном, неэтичном поведении Пациента в отношении лечащего врача и иных сотрудников Исполнителя;

3.2.15. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения;

3.2.16. отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг при опоздании Пациента на прием на 10 минут;

3.2.17. предоставлять Заказчику, сведения в отношении Пациента, составляющие врачебную тайну, при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента;

3.2.18. устанавливать в помещениях Исполнителя видеонаблюдение, а также производить видеозапись в помещениях во время проведения лечебных мероприятий в целях обеспечения безопасности сотрудников, а также в целях осуществления контроля за качеством проводимого лечения;

3.2.19. осуществлять фото- и видеофиксацию процесса лечения до начала проведения такого лечения, в ходе и после его выполнения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Пациент обязан:

- сообщить достоверную информацию о себе, предоставить на обозрение документ, удостоверяющий личность Пациента и (или) законного представителя, сведения о месте постоянной и временной регистрации Пациента, контактный номер телефона;

- сообщить достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Пациента, перенесенных заболеваниях, имеющихся индивидуальных особенностях; в случае сообщения недостоверных и неполных сведений о состоянии своего здоровья Пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также несет риски наступления осложнений (обострение клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию, усугубления тяжести течения и характера заболевания и пр.);

- сообщать обо всех изменениях состояния своего здоровья до начала проведения лечения и в ходе его проведения, о приеме лекарственных средств, а также сообщать информацию о медицинских вмешательствах, проводимых в иных медицинских организациях;

- соблюдать назначения и рекомендации, установленный Пациенту лечебно-охранительный режим для достижения и сохранения результатов лечения; в случае несоблюдения рекомендаций, назначений и лечебно-охранительного режима Пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных осложнений;

- в случае возникновения любых осложнений обратиться к с целью фиксации факта возникновения осложнений;

- сообщать обо всех случаях обращения в иные медицинские организации при наступлении осложнений после проведенных медицинских вмешательств любым доступным способом;

- строго выполнять план диагностики и лечения; в случаях возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению плана диагностики и лечения сообщить об этом в любой доступной форме;

- своевременно посещать лечебные и профилактические приемы;

- уведомить о невозможности явки на назначенные лечебные процедуры не позднее чем за 24 часа любым доступным способом;

- удостоверить личной подписью факт ознакомления с планом диагностики и лечения, факт ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, и информированным добровольным согласием на проведение медицинских вмешательств;

- своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями заключенного договора оплачивать медицинские услуги;

4.2. Пациент имеет право:

- получить достоверную и исчерпывающую информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, позволяющим Пациенту принять решение о проведении медицинского вмешательства, о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования,

наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние;

- получить достоверную и исчерпывающую информацию о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплат;

- получить достоверную и исчерпывающую информацию о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- получить достоверную и исчерпывающую информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выбрать дату и время проведения лечебных мероприятий по согласованию с Исполнителем;

- заменить лечащего врача по заявлению, выраженному в простой письменной форме и поданному на имя главного врача;

- знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента, получать ее копии и выписки из нее, а также справки и иные медицинские документы в порядке и сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также локальными актами, на основании письменных заявлений Пациента;

- отсрочить или отменить лечебное мероприятие, заблаговременно уведомив об этом Исполнителя услуги;

- в любое время отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги и понесенные расходы в связи с оказанием Пациенту медицинских услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

- сообщить достоверную информацию о себе, предоставить на обозрение документ, удостоверяющий личность Заказчика, сведения о месте постоянной и временной регистрации, контактный номер телефона;

- своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями заключенного договора оплачивать медицинские услуги, оказанные Пациенту;

5.2. Заказчик имеет право:

- получить достоверную и исчерпывающую информацию о перечне платных медицинских услуг, оказанных Пациенту, с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплат;

- в любое время отказаться от исполнения договора возмездного оказания медицинских услуг до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги и понесенные расходы в связи с оказанием Пациенту медицинских услуг.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Медицинская документация, заведенная на имя Пациента, является собственностью ООО «Стом Групп». Оригинал медицинской документации на руки Пациенту не выдается. Не допускается самовольный вынос медицинской карты из стоматологической клиники. По письменному запросу пациента ему может быть предоставлена копия медицинской карты.

6.2. В целях осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также обеспечения мер по усилению антитеррористической и пожарной безопасности, в стоматологической клинике установлена система видеонаблюдения, направленная на рабочие места медицинских работников. При эксплуатации системы видеонаблюдения соблюдаются условия, необходимые для реализации положений о врачебной тайне.

6.3. В Клинике запрещается:

- находиться лечебных кабинетах в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

- находиться в служебных помещениях без сопровождения медицинского или административного персонала ООО «Стом Групп»;
- пользоваться медицинским оборудованием (медицинскими изделиями) самостоятельно;
- пользоваться в помещениях клиники без разрешения персонала личными сетевыми электроприборами;
- приносить с собой и/или использовать лекарственные средства по своему усмотрению без разрешения лечащего врача;
- курить табачные изделия, электронные сигареты, вейпы и иные курительные изделия;
- употреблять алкогольные напитки, потреблять наркотические средства, психотропные вещества, а также иметь их при себе;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- вмешиваться в деятельность административного и медицинского персонала, мешать их работе;
- иметь при себе средства обороны, применение которых может представлять угрозу безопасности, жизни и здоровью окружающих, в том числе: огнестрельное, травматическое, пневматическое, газовое, метательное, холодное и любое другое оружие и боеприпасы, электрошокеры, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, радиоактивные, ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества, газовые баллончики и аэрозольные распылители, окислители, органические перекиси, отбеливатели, опасные биологические вещества;
- приносить крупногабаритные предметы, в том числе колёсные устройства для перевозки детей;
- пользоваться служебными телефонами, компьютерами, иной техникой, не предназначенными для использования посетителями;
- приводить с собой любых животных;
- бегать;
- кричать;
- проводить видео-, фотосъёмку, аудиозапись;
- нахождение несовершеннолетних детей, не достигших 14 лет, без сопровождения законных представителей.

6.4. При посещении Клиники, пациенты, сопровождающие их лица, иные посетители обязаны:

- соблюдать настоящие правила, тишину и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности, а при обнаружении признаков возгорания, сообщить об этом персоналу клиники;
- уважительно относиться к административному и медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, сопровождающим их лицам, иным посетителям, не использовать в речи ненормативную и нецензурную лексику;
- бережно относиться к имуществу клиники и других посетителей;
- своевременно являться на прием к врачу, процедуры и иные медицинские манипуляции в соответствии с предварительной записью, а в случае невозможности явиться – не позднее чем за сутки уведомить об этом Клинику.